

ピエトロオンラインショッピング利用規約

第 1 条 (規約の目的)

本規約は、株式会社ピエトロ（以下「当社」という）がインターネットサイトで運営するピエトロオンラインショッピング（以下「オンラインショップ」という）において商品及び役務を販売するサービス（以下「本サービス」とう）の利用について定めるものである。

2. 本サービスを利用する者（以下「会員」という）は、本規約を誠実に遵守するものとします。

第 2 条 (規約の範囲)

本規約は会員と当社との間の本サービスに関する全ての関係に適用します。

第 3 条 (規約の変更、承諾)

当社は会員の事前の承認を得ることなく本規約を必要に応じて変更できるものとし、会員はこれを承諾します。

2. 本規約の変更は当社が提供する手段を通じて随時会員に通知するものとします。

第 4 条 (会員の登録)

本サービスの利用を希望する者は、本規約の内容を承諾したうえで、当社所定の無料の会員登録方法にて必要事項を偽りなく正確に記載し、当社に申し込むものとします。

2. 利用申込者は本規約の内容を承諾しているものとみなします。

3. 当社が当社所定の方法で利用申込を承認した時に、本規約に基づく本サービスの利用契約が会員と当社との間で成立するものとします。

第 5 条 (利用申込の不承認)

利用申込者が次のいずれかに該当する場合、利用申込を承認しないことがあります。

(1) 利用申込者が実在しない場合又はそのおそれがある場合

(2) 当社所定の利用申込書に虚偽の事項を記載し又は記入漏れがある場合並びにそのおそれがある場合

(3) 第9条（会員の禁止行為）に違反するおそれがある場合

(4) 過去に第10条（本サービス利用の中断及び停止）の処分を受けたことがある場合

(5) 第15条（当社の知的所有権）に違反するおそれがある場合

(6) 過去に本サービス利用による商品役務購入代金の支払を遅滞し又は不正に免れようとしたことがある理由

(7) その他、当社が不適当と判断する相当の理由がある場合

2. 利用申込の承認後であっても、利用申込者が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその承認を取り消すことがあります。但し、承認が取り消された場合でも、会員は、本サービスの利用により発生した支払義務等の本規約上の履行責任を免れないものとします。

第 6 条 (変更の届出)

会員が利用申込の際又はその後に当社に届け出た内容に変更が生じた場合、会員は当社所定の方法により、遅滞なくその旨を届け出るものとします。

2. 前項の届出を怠った場合、会員が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負いません。また、当社からの通知等が会員に不到達となっても、通常到達すべきときに到達したものとみなします。

3. 当社は、変更内容を審査し、本サービスの利用を一時的に停止し又は利用契約を解除することがあります。

第 7 条 (会員情報の取り扱い)

会員が会員登録の際又はその後に当社に届け出た事項及び本サービスの利用状況は、当社のデータベースに登録されます。登録された情報は当社の所有に属するものとします。

2. 当社は、前項の登録された情報を当社の事業運営のためにのみ利用するものとし、下記の場合を除き、個人識別が可能

な形式で第三者に提供しないものとします。

(1) 会員の同意が得られた場合

(2) 法令により開示が求められた場合

(3) 会員に対し本規約に基づく義務の履行を請求する場合

(4) 本サービスの技術的又は経済的機能向上のため必要な場合

(5) その他、本サービスの運用上、相当の必要性がある場合

第 8 条 (通信機器等)

会員は、自己の責任において、本サービスを利用するために必要なコンピュータ端末、通信機器、通信回線その他の設備を保持し管理するものとします。

2. 会員が本サービスを利用するために必要な通信回線の利用料金は、本サービス料金には含まれず、会員が直接これを負担するものとします。

第 9 条 (会員の禁止行為)

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしないものとします。

(1) 他人の財産権、プライバシー、その他の権利を侵害する行為

(2) わいせつ・虚偽事実の流布等の公序良俗又は法令に違反する行為

(3) 他人を誹謗中傷し又は他人に迷惑・不利益等を与える行為

(4) 他人のID又はパスワードを不正に使用する行為並びに自己のID又はパスワードを他人に使用させる行為

(5) 本規約上の権利又は義務を第三者に譲渡し、貸与し又は担保提供する等の行為

(6) 本サービスを営利目的で利用する行為

(7) 本サービスの運営に支障をきたすおそれのある行為

(8) その他、当社が別途指定する行為

第10条（本サービス利用の中断及び停止）

会員が次のいずれかに該当する場合、当社は、事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の利用を中断し、また、催告後も相当な期間内に改善されないときは本サービス利用契約の全部又は一部を停止できるものとします。

(1) 第5条（利用申込の不承認）の第1項（1）に該当する場合

(2) 第9条（会員の禁止行為）に違反した場合又は違反するおそれがある場合

(3) 第15条（当社の知的所有権）に違反した場合又は違反するおそれがある場合

(4) 本サービス利用による商品役務購入代金の支払を遅滞し又は不正に免れようとした場合並びにそのおそれがある場合

(5) 本サービスの運営を妨害し又は当社の名誉信用を毀損した場合

(6) その他、当社が不適当と判断する相当の理由がある場合

2. 前項により本サービスの利用が中断又は停止された場合でも、会員は、本サービスの利用により発生した支払義務等の本規約上の履行責任を免れないものとします。

第11条（商品及び役務の購入）

会員は、本規約に従い、当社がオンラインショップ上で販売する商品及び役務を購入することができます。商品及び役務の売買契約は、会員の購入申込に対する当社からの申込内容の確認メールが会員のメールサーバーに到達したときに、本規約に従い、当社と会員の間で成立するものとします。

2. 会員は、商品及び役務を購入する際に、オンラインショップ上に提示されている情報及び本規約の内容を十分に確認して本サービスを利用するものとします。

3. 会員は、商品及び役務の購入申込を当社所定の方法で当社宛に発信する際に、その内容に誤りがないかどうか十分に確認するものとします。また、当社所定の手順及びセキュリ

ティ手段を遵守し履行するものとします。当社が会員から受信した購入申込情報は会員の真意に基づく正確なものとみなします。

第12条（支払方法）

会員は、本サービスを利用して購入した商品及び役務の代金を以下の方法で当社に対し支払うものとします。

(1) 当社所定の方法による商品引渡しの際の支払い

(2) 当社所定の方法によるクレジットでの支払い

(3) 当社所定の方法によるコンビニエンスストアでの前払い

(4) その他、当社指定の方法による支払い

2. 会員は、別段の表示がない限り、購入代金以外に消費税及び送料を負担するものとします。

3. 会員は、自己の責任と費用負担で、第1項の支払方法を選択し、当社に対する支払いを履行するものとします。また、支払いの履行に際し、会員とクレジットカード会社、コンビニエンスストア、代金着払い配送業者等との間で紛争等が生じた場合、会員は自己の責任で当該相手方との間で解決するものとし、当社は一切関知しないものとします。

第13条（返品及び交換）

以下の場合、購入された商品及び役務の返品及び交換をお受け致します。

(1) お申込みの商品と異なる商品が届けられた場合

(2) お申込みの数量と異なる数量が届けられた場合

(3) お届けした商品に汚れ、傷、破損等がある場合

(4) その他、当社が相当と判断する場合

2. 前項の返品及び交換は、以下のことを条件とします。

(1) 返品・交換される商品が未使用であること

(2) 商品到着後7日以内に返品・交換の請求が当社所定の方法でなされること

(3) 商品の付属品、添付品、請求書等はお届けした時の状態に戻すこと

(4) その他、当社が別途指定する事項

3. お客様ご都合による返品・交換につきましては、扱い商品が食料品のためお受けしていません。

4. 商品の取組、数量不足、品違い、配達遅延、運搬中の破損・汚損等に関する紛争については、当社と会員との間で誠意をもって円満に解決すべきものとします。

第14条（広告等）

当社は、本ショップ上で会員に対しアンケート調査等を行うことがあります。調査結果については第7条を適用します。

第15条（当社の知的所有権）

本サービスで提供される情報に関する著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含む）及び著作人格権（著作権法第18条から第20条までの権利をいいます）並びにそれに含まれるノウハウその他一切の知的所有権は、

当社又は当社の指定する者に帰属するものとします。

2. 会員は、当社の書面による事前許可を得ることなく、営利目的の有無を問わず、本サービスで提供される情報について、その複製・改変・編集・頒布等の行為を一切しないものとします。

第16条（利用地域等の限定）

本サービスの利用地域は日本国内に限定させていただきます。

2. 本サービスの会員についても、会員が個人の場合は引き続き6か月以上日本国内に居住する者、法人の場合は日本国内に事業拠点を有する法人に限定させていただきます。

第17条（会員に対する通知）

会員に対する通知は、当社の判断により、以下のいずれかの方法で行うことができるものとします。

(1) オンラインショップ上の掲示板その他の画面に掲載して行います。この場合は、掲載された時をもって、会員に対して通知が完了したものとみなします。

(2) 会員が利用申込の際又はその後に当社に届け出た会員の電子メールアドレス宛に電子メールを送信して行います。この場合は、会員の電子メールアドレスを管理するサーバに到達した時をもって、会員に対する通知が完了したものとみなします。

(3) その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合は、当該通知の中で当社が指定した時をもって、当該通知が完了したものとみなします。

2. 本規約又は関連法令において書面による通知手続が求められている場合、前項（1）又は（2）の手続により書面に代えることができるものとします。

第18条（本サービス提供の一時停止及び終了）

当社は、次のいずれかの事由が生じた場合、会員に対し事前に又は緊急の場合は事後に通知し、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止し又は終了できるものとします。

(1) 本サービスを提供するシステムの保守点検等の作業を定期的に又は緊急に行う場合

(2) 本サービスを提供するシステムに故障等が生じた場合

(3) 停電、火災、地震、労働争議その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合

(4) その他、本サービスの運用上又は技術上の相当な理由がある場合

2. 当社は、会員に対し、1か月以上前に通知し、本サービスの全部又は一部を終了できるものとします。

3. 前2項により本サービスが一時停止し又は終了する場合、当社は、会員に対しいかなる責任も負担しないものとします。

第19条（損害賠償）

会員が本規約に違反し又は不正行為により当社に対し損害を与えた場合、当社は会員に対し相応の損害賠償請求ができるものとします。

2. 会員が本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、会員は自己の責任でこれを解決し、当社に対しいかなる責任も負担させないものとします。

3. 本規約に特別の規定がある場合を除き、当社は、本サービスの利用により生じる結果について、会員その他いかなる者に対しても、本サービスを提供するシステムの不具合・故障、第三者による同本システムへの侵入、商取引上の紛争、その他の原因を問わず、いかなる責任も負担しないものとします。また、本規約に基づいて当社が会員に対し賠償責任を負う場合、当社の賠償額は、いかなる場合でも、当該賠償原因を構成する商品又は役務を当該会員が購入した代金額を上限とするものとし、当社はそれ以外にはいかなる賠償責任も負担しないものとします。

第20条（紛争の解決）

本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

2. 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。

3. 本規約に関する紛争は福岡地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

平成18年4月12日 株式会社ピエトロ

online.pietro.co.jp